



ENSEMBLE³

Centre of Excellence



The project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiotem zamówienia jest:

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie symetrycznego dostępu do Internetu o prędkości 1Gb. synchronicznie przez okres 19 miesięcy – od 09 marca 2025 do 30 września 2026 roku.
2. Router Zamawiającego znajduje się w siedzibie firmy w pomieszczeniu serwerowni na I piętrze budynku nr 8 pod adresem ul. Wólczyńska 133, 01-919 Warszawa. Router wyposażony jest w moduł SFP+ PLANET MTB-SR2 1310nm umożliwiający połączenie światłowodowe.
3. Do budynku nr 8 (I piętro) doprowadzone jest łącze światłowodowe wykonane przez obecnego dostawcę usług - firmę Exatel (EXATEL S.A., ul. Perkuna 47, 04-164 Warszawa, e-mail: kontakt@exatel.pl)
4. Wykonawca przekaże Zamawiającemu dane niezbędne do prawidłowej konfiguracji routera takie jak adresy IP, brama i maska podsieci najpóźniej na 3 dni robocze przed rozpoczęciem świadczenia usług.
5. W ofercie należy założyć, że całość kosztów związanych z infrastrukturą teletechniczną oraz wszystkie niezbędne urządzenia służące do podłączenia sieci do urządzenia brzegowego Zamawiającego zapewnia Wykonawca, Zamawiający z tego tytułu nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zakupem urządzeń.

II. Parametry łącza Internetowego:

- a) symetryczny dostęp do sieci Internet o przepustowości nie mniejszej niż 1Gb;
- b) zakończenie łącza - interface Gigabit Ethernet lub światłowodowy kompatybilny z routerem Zamawiającego;
- c) usługa dostarczana za pomocą medium światłowodowego (na całej długości);



ENSEMBLE³

Centre of Excellence



The project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543

- d) gwarancja przepustowości łącza do urządzeń brzegowych operatora nie mniej niż 99% (liczone/mierzone w skali miesięcznej);
- e) gwarancja jakości łącza w postaci SLA na poziomie nie mniejszym niż 99% (liczone/mierzone w skali miesięcznej);
- f) co najmniej 2 zewnętrzne, stałe adresy IP do wykorzystania na zewnętrzne usługi

III. Zasady współpracy

1. W przypadku, gdy brak dostępności Usługi spowodowany jest awarią łącza w lokalizacji Zamawiającego, a Zamawiający nie umożliwi Wykonawcy do niej wstępu, czas usunięcia awarii zostaje zawieszony do czasu umożliwienia Wykonawcy takiego wstępu,
2. Konserwacji łączy i urządzeń wykorzystywanych do realizacji niniejszej umowy, prace konserwacyjne mogą być wykonywane poza godzinami pracy Zamawiającego (godziny pracy Zamawiającego – od poniedziałku do piątku: godz. 7:00 do 16:00),
3. Powiadamiania Zamawiającego z 24 godzinnym wyprzedzeniem o konieczności dokonania niezbędnych prac konserwacyjnych w ustalonym oknie serwisowym,
4. Zapewnienia pomocy technicznej, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 16, związanej ze świadczeniem Usługi; czas reakcji na zgłoszenie awarii wynosi nie dłużej niż 3 godziny.
5. Wykonawca nie będzie w żaden sposób miał dostępu do danych przesyłanych w sieci w związku z realizacją Usługi.
6. W przypadku stwierdzenia niewystarczającej przepływności, Zamawiający ma prawo zażądać zmiany łącza na takie, które spełnia wymogi przepływności i wyznaczyć czas na naprawienie problemu nie krótszy niż 24 dni robocze.