



The project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiotem zamówienia jest:

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie symetrycznego dostępu do Internetu o prędkości 1Gb synchronicznie przez okres 24 miesięcy – od 01 października 2026 do 30 września 2028 roku.
2. Siedziba firmy znajduje się pod adresem ul. Wólczyńska 133, 01-919 Warszawa. Do głównego budynku firmy doprowadzone jest łącze światłowodowe wykonane przez obecnego dostawcę usług - firmę Exatel (EXATEL S.A., ul. Perkuna 47, 04-164 Warszawa, e-mail: kontakt@exatel.pl).
3. W celu prawidłowego określenia zakresu i warunków realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający umożliwia przeprowadzenie wizji lokalnej na terenie firmy. Szczegółowe informacje dotyczące infrastruktury światłowodowej, w tym warunków technicznych jej wykonania, mogą zostać przekazane podczas wizji lokalnej. Termin wizji lokalnej należy każdorazowo uzgodnić z Zamawiającym z odpowiednim wyprzedzeniem (kontakt na adres e-mail: przetargi@ensemble3.eu).
4. Wykonawca przekaze Zamawiającemu dane niezbędne do prawidłowej konfiguracji routera takie jak adresy IP, brama i maska podsieci najpóźniej na 3 dni robocze przed rozpoczęciem świadczenia usług.
5. W ofercie należy założyć, że całość kosztów związanych z infrastrukturą teletechniczną oraz wszystkie niezbędne urządzenia służące do podłączenia sieci do urządzenia brzegowego Zamawiającego zapewnia Wykonawca, Zamawiający z tego tytułu nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zakupem urządzeń.

II. Parametry łącza Internetowego:

- a) symetryczny dostęp do sieci Internet o przepustowości nie mniejszej niż 1Gb;



The project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543

- b) zakończenie łącza - interface Gigabit Ethernet lub światłowodowy kompatybilny z routerem Zamawiającego;
- c) usługa dostarczana za pomocą medium światłowodowego (na całej długości);
- d) gwarancja przepustowości łącza do urządzeń brzegowych operatora nie mniej niż 99% (liczone/mierzone w skali miesięcznej);
- e) gwarancja jakości łącza w postaci SLA na poziomie nie mniejszym niż 99% (liczone/mierzone w skali miesięcznej);
- f) co najmniej 2 zewnętrzne, stałe adresy IP do wykorzystania na zewnętrzne usługi

III. Zasady współpracy

1. W przypadku, gdy brak dostępności Usługi spowodowany jest awarią łącza w lokalizacji Zamawiającego, a Zamawiający nie umożliwi Wykonawcy do niej wstępu, czas usunięcia awarii zostaje zawieszony do czasu umożliwienia Wykonawcy takiego wstępu,
2. Konserwacji łączy i urządzeń wykorzystywanych do realizacji niniejszej umowy, prace konserwacyjne mogą być wykonywane poza godzinami pracy Zamawiającego (godziny pracy Zamawiającego – od poniedziałku do piątku: godz. 7:00 do 16:00),
3. Powiadamiania Zamawiającego z 24 godzinnym wyprzedzeniem o konieczności dokonania niezbędnych prac konserwacyjnych w ustalonym oknie serwisowym,
4. Zapewnienia pomocy technicznej, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 16, związanej ze świadczeniem Usługi; czas reakcji na zgłoszenie awarii wynosi nie dłużej niż 3 godziny.
5. Wykonawca nie będzie w żaden sposób miał dostępu do danych przesyłanych w sieci w związku z realizacją Usługi.
6. W przypadku stwierdzenia niewystarczającej przepływności, Zamawiający ma prawo zażądać zmiany łącza na takie, które spełnia wymogi przepływności i wyznaczyć czas na naprawienie problemu nie krótszy niż 24 dni robocze.