



The project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543

Załącznik nr 1 do Zaproszenia

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (SOPZ)

1. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usług telefonii komórkowej dla **30 numerów telefonicznych**, przez okres **24 miesięcy**, wraz z zapewnieniem ciągłości świadczenia usług.
2. Obecnie usługi telekomunikacyjne dla wskazanych numerów świadczone są na podstawie umowy, której okres obowiązywania upływa w dniu **24 września 2026 r.**
3. Wymagany okres świadczenia usług objętych przedmiotem zamówienia obejmuje okres od **25 września 2026 r. do 24 września 2028 r.**
4. Zamawiający nie wymaga dostarczenia przez Wykonawcę aparatów telefonicznych, modemów, routerów ani innych urządzeń końcowych.

2. Liczba numerów i przeniesienie numeracji

1. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług dla **30 obecnie użytkowanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych**.
2. W przypadku wyboru oferty Wykonawcy będącego innym operatorem niż obecny operator Zamawiającego (PLAY), Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia procesu przeniesienia wszystkich 30 numerów telefonicznych do własnej sieci.
3. Przeniesienie numerów musi nastąpić:
 1. z zachowaniem dotychczasowej numeracji;
 2. z zachowaniem ciągłości świadczenia usług;
 3. bez konieczności zmiany numerów telefonicznych przez użytkowników;
 4. w terminie umożliwiającym rozpoczęcie świadczenia usług przez Wykonawcę od dnia **25 września 2026 r.**
4. Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia wszelkich czynności formalnych i technicznych związanych z przeniesieniem numerów, w zakresie wymaganym od Wykonawcy jako operatora.
5. Proces przeniesienia numerów nie może powodować przerwy w dostępie do usług telekomunikacyjnych.



The project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543

3. Minimalne wymagania dotyczące świadczonych usług

Dla każdego z 30 numerów telefonicznych Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej:

3.1. Połączenia głosowe

1. Nielimitowane połączenia głosowe z krajowymi numerami:
 1. telefonii komórkowej;
 2. telefonii stacjonarnej.
2. Nielimitowane połączenia głosowe wykonywane z terytorium Polski do numerów telefonicznych zarejestrowanych w państwach członkowskich Unii Europejskiej, bez naliczania dodatkowych opłat poza miesięczną opłatą abonamentową.

3.2. Wiadomości SMS i MMS

1. Nielimitowane wiadomości SMS do wszystkich krajowych operatorów.
2. Nielimitowane wiadomości MMS do wszystkich krajowych operatorów.

3.3. Transmisja danych w Polsce

1. Dla każdego numeru Wykonawca zapewni miesięczny pakiet transmisji danych o wielkości **nie mniejszej niż 15 GB**, do wykorzystania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wykonawca zobowiązany jest wskazać w ofercie dokładną wielkość oferowanego miesięcznego pakietu transmisji danych.

3.4. Transmisja danych w roamingu

1. Dla każdego numeru Wykonawca zapewni miesięczny pakiet transmisji danych w roamingu na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej o wielkości **nie mniejszej niż 5 GB**.
2. Korzystanie z usług w roamingu na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej musi odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zasadami regulującymi świadczenie usług roamingowych w Unii Europejskiej.
3. Wykonawca zobowiązany jest wskazać w ofercie wielkość miesięcznego pakietu transmisji danych dostępnego w roamingu UE.

4. Opłaty i sposób rozliczenia



The project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usług powinno obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem opłat wyraźnie wskazanych przez Wykonawcę w ofercie.
2. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić wszystkie usługi określone w niniejszym SOPZ.
3. Wykonawca zobowiązany jest w ofercie wskazać:
 1. miesięczną opłatę abonamentową za jeden numer telefoniczny;
 2. łączną miesięczną opłatę abonamentową za 30 numerów;
 3. łączną wartość usług za cały okres 24 miesięcy;
 4. wszystkie dodatkowe opłaty, które mogą wystąpić w związku z realizacją przedmiotu zamówienia;
 5. wysokość oraz zasady naliczania ewentualnych opłat niewchodzących w zakres miesięcznej opłaty abonamentowej.
4. Zamawiający wymaga, aby wszystkie elementy świadczenia usług objęte wymaganiami określonymi w niniejszym SOPZ były uwzględnione w cenie ofertowej.

5. Okres realizacji zamówienia

1. Okres świadczenia usług wynosi **24 miesiące**.
2. Planowany termin rozpoczęcia świadczenia usług: **25 września 2026 r.**
3. Planowany termin zakończenia świadczenia usług: **24 września 2028 r.**
4. W przypadku konieczności przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy, wszelkie czynności związane z przeniesieniem numeracji powinny zostać przeprowadzone w sposób zapewniający rozpoczęcie świadczenia usług od dnia 25 września 2026 r. bez przerwy w ich dostępności.

6. Wymagania dotyczące ciągłości świadczenia usług

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ciągłość świadczenia usług dla wszystkich 30 numerów przez cały okres obowiązywania umowy.
2. W przypadku zmiany operatora Wykonawca zobowiązany jest zapewnić sprawne przeprowadzenie procesu przeniesienia numerów oraz podjęcie działań organizacyjnych i technicznych niezbędnych do ograniczenia do minimum ryzyka wystąpienia przerwy w świadczeniu usług.
3. Ewentualne prace związane z aktywacją usług, konfiguracją kart SIM/eSIM oraz przeniesieniem numerów powinny być przeprowadzone w sposób niezakłócający bieżącego korzystania z usług przez użytkowników.

7. Pozostałe wymagania



The project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz warunkami określonymi w umowie zawartej z Zamawiającym.
2. Wszelkie koszty związane z prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia, w tym koszty aktywacji usług oraz przeniesienia numerów – jeżeli występują – powinny zostać uwzględnione w cenie oferty albo jednoznacznie wyszczególnione przez Wykonawcę jako dodatkowe.
3. Zamawiający nie przewiduje zakupu aparatów telefonicznych ani innych urządzeń końcowych w ramach niniejszego zamówienia.