



The project has received funding from: the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543; MAB "Center of Excellence for nanophotonicS advencEd Materials and novel crystal growth - Based technoLogiEs - ENSEMBLE"; Projekt MAB Nr Umowy: MAB/2020/14

Warszawa, 8 lipca 2022r.

### Zapytanie ofertowe

Spółka Ensemble<sup>3</sup> Sp. z o.o. to nowo powstałe Centrum Doskonałości w zakresie nanofotoniki, zaawansowanych materiałów i nowoczesnych technologii opartych na wzroście kryształów, zlokalizowane w Warszawie. Centrum powstało i działa we współpracy z partnerami z kraju i zagranicy w ramach Programu *Teaming for Excellence* finansowanego przez Komisję Europejską oraz Programu Międzynarodowych Agend Badawczych finansowanego przez Fundację na rzecz Nauki Polskiej. Centrum pracuje nad rozwojem nowatorskich technologii materiałowych i nowoczesnych materiałów o wyjątkowych właściwościach elektromagnetycznych, które mogą znaleźć zastosowanie w takich dziedzinach, jak fotonika, optoelektronika, telekomunikacja, konwersja energii słonecznej, medycyna i lotnictwo.

### Przedmiotem zamówienia, którym jest:

*„Usługa kompleksowej obsługi krajowych i zagranicznych podróży służbowych w zakresie rezerwacji, zakupu i dostaw biletów lotniczych, kolejowych i autobusowych, promowych, lokalnych w miejscu destynacji i opcjonalny zakup polis ubezpieczeniowych na rzecz Ensemble<sup>3</sup>”*,

uwzględniając niżej przedstawione informacje:

CPV:

60400000-2 Usługi transportu lotniczego  
63515000-2 Usługi podróże  
63516000-9 Usługi zarządzania podróżą  
63512000-1 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych  
66512000-2 Usługi ubezpieczeń od następstw nieszczęśliwych wypadków i ubezpieczeń zdrowotnych;

**Ofertę należy przedłożyć do dnia 15.07.2022 r. na adres email [przetargi@ensemble3.eu](mailto:przetargi@ensemble3.eu)**

Osoba do kontaktu

Bartosz Dziadecki

Miłosz Bugiel

[przetargi@ensemble3.eu](mailto:przetargi@ensemble3.eu)

### Opis przedmiotu zamówienia

Usługa kompleksowej obsługi krajowych i zagranicznych podróży służbowych w zakresie rezerwacji, zakupu i dostaw biletów lotniczych, kolejowych i autobusowych, promowych, lokalnych w miejscu destynacji i opcjonalny zakup polis ubezpieczeniowych na rzecz Ensemble<sup>3</sup> Sp. z o.o. (dalej; „Zamawiający” lub „E3” lub „Spółka”).

1. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia





The project has received funding from: the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543; MAB "Center of Excellence for nanophotonicS advencEd Materials and novel crystal growth - Based technoLogiEs - ENSEMBLE"; Projekt MAB Nr Umowy: MAB/2020/14

następujących usług: zaprojektowania optymalnego przemieszczania się pracowników Ensemble3 (w porozumieniu z pracownikiem lub wyznaczoną osobą przez Zmawiającego) z miejsca rozpoczęcia podróży do jego miejsca zakończenia, wyszukiwania, rezerwacji (jeżeli jest taka możliwość w ofercie przewoźnika), zakupu i dostarczenia Zamawiającemu biletów (elektronicznie na adres wskazany przez Zmawiającego a w przypadku biletu papierowego do siedziby Zamawiającego lub jeżeli jest taka możliwość do uzgodnionego miejsca między stronami) lotniczych, kolejowych i autokarowych zagranicznych oraz krajowych, promowych, lokalnych w miejscu destynacji i zakupu polis ubezpieczeniowych

## 2. Definicje:

- a) jeden bilet – bilet na trasie „bilet na trasie „tam i z powrotem”, chyba że Zamawiający wprost określi, że tylko „w jedną stronę”;
  - b) opłata transakcyjna – wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie wszystkich usług związanych z wystawieniem jednego biletu (krajowego lub zagranicznego). Do opłaty transakcyjnej nie wlicza się ceny biletu. Podana przez wykonawcę w ofercie wysokość opłaty transakcyjnej w zł brutto będzie stała przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem zmian określonych w umowie;
3. Pośrednictwo i reprezentacja Zamawiającego we wszelkich sprawach reklamacyjnych dotyczących nieprawidłowości w usługach objętych przedmiotem umowy, monitorowanie przebiegu procesu reklamacyjnego oraz poinformowanie Zamawiającego o jego wyniku.
  4. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania zamówienia z uwzględnieniem zasady oszczędnego gospodarowania środkami Zamawiającego, jednak z zachowaniem wymaganego standardu usług. Przy obsłudze Wykonawca zobowiązany jest zapewnić optymalną aranżację podróży pod względem ceny, standardu i realizacji polityki wewnętrznej Zamawiającego.
  5. Wykonawca zobowiązany jest do wyszukania ceny biletu dowolnego środka transportu najkorzystniejszej cenowo z uwzględnieniem łącznego czasu podróży i komfortu. Za takie uważa się również sprawdzenie ceny dotyczącej jednego wyjazdu przy wystawieniu dwóch oddzielnych biletów na wylot i powrót.
  6. Zamawiający dopuszcza możliwości realizowania płatności kartą kredytową przez Wykonawcę przy realizacji przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem, że koszty wynikające z płatności kartą kredytową nie będą obciążały Zamawiającego.

## Uwaga!

**Wykonawca na etapie realizacji umowy zobowiązany będzie dostarczać Zamawiającemu informacji nt. zasad przekraczania granic i przebywania na terytorium państwa, którego dana zagraniczna podróż służbowa dotyczy, w szczególności:**

1. warunków przekroczenia granicy danego państwa;
2. zasad przebywania na terytorium danego państwa;
3. posiadania dokumentów warunkujących przekroczenie granicy danego państwa i procedury ich pozyskania;
4. obowiązku posiadania polisy ubezpieczenia zdrowotnego;
5. obowiązku poddania się szczepieniom ochronnym;



The project has received funding from: the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543; MAB "Center of Excellence for nanophotonicS advencEd Materials and novel crystal growth - Based technoLogiEs - ENSEMBLE"; Projekt MAB Nr Umowy: MAB/2020/14

**6. ewentualnych obostrzeń związanych z pandemią Covid-19, obowiązujących na terenie danego państwa oraz wynikających z nich zasad warunkujących wjazd na jego terytorium.**

**I. Zakres usług będących przedmiotem zamówienia obejmuje:**

1. Wyszukiwanie, rezerwację, zakup, zmianę i anulowanie biletów lotniczych w klasach i taryfach zleconych przez Zamawiającego na trasach krajowych i międzynarodowych. W sytuacji braku połączenia lotniczego do miejsca docelowego Wykonawca przedstawi każdorazowo propozycję optymalnego planu podróży uwzględniającego ewentualne połączenia kolejowe (z miejsca lądowania do miejsca docelowego podróży) świadczone w ramach jednej usługi.
  - 1.1. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania czynności, takich jak:
    - 1) wyszukiwanie na zapytanie Zamawiającego najdogodniejszych propozycji podróży z uwzględnieniem najkorzystniejszych cenowo połączeń i taryf dostępnych na rynku, biorąc pod uwagę w szczególności:
      - a) informacje przekazane przez Zamawiającego dotyczące miejsca i czasu rozpoczęcia oraz zakończenia podróży, a także innych preferencji (np. wielkość i waga bagażu),
      - b) najkrótsze czasowo połączenia na danej trasie (preferowane loty bezpośrednie, rejsowe, dopuszczalne (lowcost)),
      - c) brak kolizji połączeń w przypadku podróży wieloetapowych, przy założeniu minimalnego czasu na przesiadkę ok. 1 godziny,
      - d) termin wykupu biletu,
      - e) termin, do którego możliwe jest bezkosztowe anulowanie biletu, zmiana danych pasażera,
      - f) opusty posiadane przez Wykonawcę u przewoźników,
      - g) promocje przewoźników,
      - h) ulgi w ramach programów lojalnościowych, w których uczestniczy Zamawiający lub osoby delegowane do odbycia podróży służbowej (na podstawie informacji przekazanych przez Zamawiającego w ogłoszeniu);
    - 2) przedstawianie za pomocą poczty elektronicznej, na adres wskazany przez Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 3 godziny (180 minut) od momentu otrzymania od Zamawiającego zapytania o rezerwację (w dni robocze w godzinach 8:00-18:00 z zastrzeżeniem, iż w wyjątkowych sytuacjach Wykonawca zapewni usługi 24h/7dni w tygodniu), w formie elektronicznej (e-mail) lub telefonicznej, minimum trzech najdogodniejszych propozycji podróży z uwzględnieniem najkorzystniejszych połączeń i taryf dostępnych na rynku, podając w sposób przejrzysty i czytelny następujące informacje:
      - a) miejsce i czas rozpoczęcia oraz zakończenia podróży łącznie ze wszystkimi punktami pośrednimi w przypadku podróży wieloetapowej,
      - b) nazwę przewoźnika,
      - c) klasę i taryfę biletu,



The project has received funding from: the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543; MAB "Center of Excellence for nanophotonicS advencEd Materials and novel crystal growth - Based technoLogiEs - ENSEMBLE"; Projekt MAB Nr Umowy: MAB/2020/14

- d) cenę biletu,
  - e) termin wykupu biletu,
  - i) termin, do którego możliwe jest bezkosztowe anulowanie biletu, zmiana danych pasażera,
  - f) koszty zmiany i zwrotu wykupionego biletu;
- 3) W wyjątkowych sytuacjach, gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, nie będzie możliwe podanie trzech wariantów, Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia dwóch, a w razie niemożliwości przedstawienia dwóch, jednego wariantu danego połączenia. Zarówno w przypadku przedstawienia dwóch, jak i jednego wariantu podróży, Wykonawca zobowiązany jest uzasadnić i wykazać, że niemożność spełnienia warunku przedstawienia trzech wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. przy połączeniach lokalnych połączenie realizuje jeden lokalny przewoźnik).
- 4) rezerwacja i dokonywanie zakupu biletów lotniczych zgodnie z warunkami uzgodnionymi z Zamawiającym, przy czym Wykonawca wraz z potwierdzeniem dokonania rezerwacji przekazuje Zamawiającemu informacje o warunkach jej zmiany i anulowania, a także możliwości zmiany danych pasażera;
- 5) przesuwanie w miarę możliwości terminu wykupu biletów bez zwiększania ich ceny;
- 6) dostarczanie za pomocą poczty elektronicznej, na adres wskazany przez Zamawiającego, zamówionych dokumentów w postaci:
- a) rezerwacji elektronicznej (w przypadku dokonania rezerwacji) w terminie nie dłuższym niż 2 godziny (120 minut) (w dni robocze w godzinach 8:00-18:00 z zastrzeżeniem, iż w wyjątkowych sytuacjach Wykonawca zapewni usługi 24h/7dni w tygodniu) od momentu otrzymania od Zamawiającego polecenia rezerwacji biletu,
  - b) biletu elektronicznego lub karty pokładowej (w przypadku wykupienia biletu) w terminie nie dłuższym niż 2 godziny (120 minut) (w dni robocze w godzinach 8:00-18:00 z zastrzeżeniem, iż w wyjątkowych sytuacjach Wykonawca zapewni usługi 24h/7dni w tygodniu) od momentu otrzymania od Zamawiającego polecenia wykupu biletu;
- 7) przypominanie drogą elektroniczną (e-mail) o zbliżających się terminach wykupu biletów dla dokonanych wcześniej rezerwacji, w czasie który umożliwi Zamawiającemu dokonanie zlecenia zakupu;
- 8) realizacja na wniosek Zamawiającego usług dodatkowych związanych z przelotem, np. rezerwacji i wykupu konkretnego miejsca w samolocie, dodatkowego bagażu, usługi typu „fast track”, salonów lounge bez dodatkowych opłat transakcyjnych;
- 9) wprowadzanie zmian w rezerwacjach i wykupionych biletach zgodnie z zasadami obowiązującymi w regulaminie przewoźnika u którego wykupiono bilet. Potwierdzenie przyjęcia zlecenia wymiany lub zwrotu biletów lub zmiany danych pasażera nastąpi w terminie nie dłuższym niż 2 godziny (120 minut) (w dni robocze w godzinach 8:00-18:00 z zastrzeżeniem, iż w wyjątkowych sytuacjach Wykonawca zapewni usługi 24h/7dni w tygodniu) od momentu otrzymania zlecenia od Zamawiającego;



The project has received funding from: the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543; MAB "Center of Excellence for nanophotonicS advencEd Materials and novel crystal growth - Based technoLogiEs - ENSEMBLE"; Projekt MAB Nr Umowy: MAB/2020/14

- 10) bezkosztowe anulowanie rezerwacji przez Zamawiającego w terminie określonym w ramach zawieranej rezerwacji;
  - 11) bezpłatne przyjmowanie zwrotu biletu w dniu jego zakupu, jeżeli jest możliwe u przewoźnika;
  - 12) przyjmowanie zwrotu biletów na ogólnych warunkach w zależności od zastosowanej taryfy bez ponoszenia dodatkowych opłat;
  - 13) obsługa reklamacji składanych do przewoźnika w zakresie usług objętych zamówieniem.
- 1.2. Zamawiający zobowiązany jest do przekazywania Wykonawcy w formie elektronicznej (e-mail) informacji o dokonanym wyborze propozycji oraz wszelkich dyspozycji dotyczących rezerwacji lub wystawienia biletu, a w szczególności ich zmiany lub anulowania.
  - 1.3. Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego a Wykonawca nie jest upoważniony do wprowadzania w nim jakichkolwiek zmian.
  - 1.4. Wszystkie dane zawarte w bilecie, dostarczonym przez Wykonawcę Zamawiającemu, będą identyfikowane z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS), użytkowanego przez Wykonawcę.
  - 1.5. Bilet elektroniczny jest przekazywany na adres poczty elektronicznej wskazanej przez Zamawiającego bezpośrednio z terminala GDS użytkowanego przez Wykonawcę. Niedopuszczalne jest przekierowywanie biletów z adresów/skrzynek poczty elektronicznej Wykonawcy.
  - 1.6. Zakazane jest wprowadzanie jakichkolwiek zmian biletu elektronicznego wygenerowanego za pośrednictwem GDS.
  - 1.7. Realizacja przedmiotu zamówienia odbywać się będzie z uwzględnieniem wszystkich niezbędnych kosztów, w szczególności kosztów związanych z obowiązującymi przepisami krajów docelowych.
  - 1.8. Cena biletu obejmuje w szczególności: cenę taryfową przewoźnika za lot pasażera ze standardowym bagażem rejestrowanym (chyba że w danym przypadku Zamawiający wskaże inaczej), podatki, opłaty lotniskowe oraz wszystkie inne opłaty i należności niezbędne do zapewnienia przelotu na uzgodnionych warunkach.
  - 1.9. Wszelkie koszty operacyjne zmiany lub zwrotu biletu nie zwiększą wynagrodzenia Wykonawcy. W sytuacji, w której zmiana biletu wiązać się będzie z koniecznością dokonania ponownej rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający będzie zobowiązany do pokrycia powstałej z tego tytułu niedopłaty, zaś Wykonawca do zwrotu ewentualnej nadpłaty.
  - 1.10. Liczba i kierunki zakupionych u Wykonawcy biletów wynikać będą z faktycznych potrzeb Zamawiającego i mogą być różne od przewidywanych. Zamawiający zaznacza, że wyloty odbywać mogą się z różnych lotnisk na terenie Polski lub lotnisk w innych krajach.
  - 1.11. Zamawiający co do zasady nie przewiduje lotów w okresach świątecznych.
  - 1.12. Zamawiający ma prawo do weryfikacji cen biletów przedstawianych przez





The project has received funding from: the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543; MAB "Center of Excellence for nanophotonicS advencEd Materials and novel crystal growth - Based technoLogiEs - ENSEMBLE"; Projekt MAB Nr Umowy: MAB/2020/14

- Wykonawcę poprzez wymaganie przedłożenia dokumentów potwierdzających ceny sprzedanych Zamawiającemu biletów.
- 1.13. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić dokonywanie odprawy online (w tym w weekendy), informować o potrzebnych do odprawy danych pasażera i terminie ich przesłania na życzenie pracownika Zamawiającego.
  2. Wyszukiwanie, zakup, wymiana i zwrot biletów kolejowych w klasach i taryfach zleconych przez Zamawiającego na trasach krajowych i międzynarodowych.
    - 2.1. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania czynności, takich jak:
      - 1) wyszukiwanie na zapytanie Zamawiającego najdogodniejszych propozycji podróży z uwzględnieniem najkorzystniejszych połączeń i taryf dostępnych na rynku, biorąc pod uwagę, w szczególności:
        - a) przekazane przez Zamawiającego informacje dotyczące miejsca i czasu rozpoczęcia oraz zakończenia podróży, a także innych preferencji (np. klasa biletu, czas między przesiadkami),
        - b) najkrótsze czasowo połączenia na danej trasie (preferowane połączenia bezpośrednie),
        - c) brak kolizji połączeń w przypadku podróży wieloetapowych,
        - d) opusty posiadane przez Wykonawcę u przewoźników,
        - e) promocje przewoźników;
      - 2) przedstawianie za pomocą poczty elektronicznej, na adres wskazany przez Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 3 godziny (180 minut) (w dni robocze w godzinach 8:00-18:00 z zastrzeżeniem, iż w wyjątkowych sytuacjach Wykonawca zapewni usługi 24h/7dni w tygodniu) od momentu otrzymania od Zamawiającego zapytania o rezerwację, w formie elektronicznej (e-mail) lub telefonicznej, minimum trzech najdogodniejszych propozycji podróży z uwzględnieniem najkorzystniejszych połączeń i taryf dostępnych na rynku, podając w sposób przejrzysty i czytelny następujące informacje:
        - a) cenę, miejsce i czas rozpoczęcia oraz zakończenia podróży łącznie ze wszystkimi punktami pośrednimi w przypadku podróży wieloetapowej,
        - b) nazwę przewoźnika, rodzaj pociągu i klasę biletu,
        - c) zasady wymiany lub zwrotu biletu;
      - 3) dokonywanie zakupu biletów kolejowych zgodnie z warunkami uzgodnionymi z Zamawiającym;
      - 4) dostarczanie zakupionych biletów za pomocą poczty elektronicznej, na adres wskazany przez Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 2 godziny (120 minut) (w dni robocze w godzinach 8:00-18:00 z zastrzeżeniem, iż w wyjątkowych sytuacjach Wykonawca zapewni usługi 24h/7dni w tygodniu) od momentu otrzymania od Zamawiającego polecenia zakupu biletu, a w przypadku połączeń niedostępnych w ofercie internetowej – wystawianie biletu w formie papierowej i wysyłanie go kurierem bezpośrednio pod wskazany adres (na koszt Wykonawcy);
      - 5) dokonywanie na życzenie Zamawiającego wymiany, zwrotu/zmiany danych zakupionych biletów zgodnie z zasadami przewoźnika u którego wykupiono bilet. Potwierdzenie przyjęcia zlecenia wymiany lub zwrotu biletów nastąpi w terminie



The project has received funding from: the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543; MAB "Center of Excellence for nanophotonicS advencEd Materials and novel crystal growth - Based technoLogiEs - ENSEMBLE"; Projekt MAB Nr Umowy: MAB/2020/14

- nie dłuższym niż 2 godziny (120 minut) (w dni robocze w godzinach 8:00-18:00 z zastrzeżeniem, iż w wyjątkowych sytuacjach Wykonawca zapewni usługi 24h/7dni w tygodniu) od momentu otrzymania od Zamawiającego;
- 6) obsługa reklamacji składanych do przewoźnika w zakresie usług objętych zamówieniem.
- 2.2. Zamawiający zobowiązany jest do przekazywania Wykonawcy w formie elektronicznej (e-mail) informacji o dokonanym wyborze propozycji oraz wszelkich dyspozycji dotyczących wystawienia biletu, a w szczególności jego wymiany lub zwrotu.
- 2.3. Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego a Wykonawca nie jest upoważniony do wprowadzania w nim jakichkolwiek zmian.
- 2.4. Cena biletu obejmuje w szczególności: cenę taryfową przewoźnika za przejazd, podatki i inne opłaty i należności niezbędne do zapewnienia przejazdu na uzgodnionych warunkach.
- 2.5. Wszelkie koszty operacyjne zmiany lub zwrotu biletu nie zwiększą wynagrodzenia Wykonawcy. W sytuacji, w której zmiana biletu wiązać się będzie z koniecznością dokonania ponownej rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający będzie zobowiązany do pokrycia powstałej z tego tytułu niedopłaty, zaś Wykonawca do zwrotu ewentualnej nadpłaty.
3. Wyszukiwanie, zakup, wymiana i zwrot biletów na środki komunikacji w ramach transportu lądowego i wodnego, w szczególności biletów autobusowych zleconych przez Zamawiającego na trasach krajowych i międzynarodowych.
- 3.1. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania czynności, takich jak:
- 1) wyszukiwanie na zapytanie Zamawiającego najdogodniejszych propozycji podróży z uwzględnieniem najkorzystniejszych połączeń dostępnych na rynku, biorąc pod uwagę, w szczególności:
    - a) przekazane przez Zamawiającego informacje dotyczące miejsca i czasu rozpoczęcia oraz zakończenia podróży,
    - b) najkrótsze czasowo połączenia na danej trasie (preferowane połączenia bezpośrednie),
    - c) brak kolizji połączeń w przypadku podróży wieloetapowych,
    - d) opusty posiadane przez Wykonawcę u przewoźników,
    - e) promocje przewoźników;
  - 2) przedstawianie za pomocą poczty elektronicznej, na adres wskazany przez Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 3 godziny (180 minut) (w dni robocze w godzinach 8:00-18:00 z zastrzeżeniem, iż w wyjątkowych sytuacjach Wykonawca zapewni usługi 24h/7dni w tygodniu) od momentu otrzymania od Zamawiającego zapytania o rezerwację, w formie elektronicznej (e-mail) lub telefonicznej, minimum trzech najdogodniejszych propozycji podróży z uwzględnieniem najkorzystniejszych połączeń i taryf dostępnych na rynku, podając w sposób przejrzysty i czytelny następujące informacje:
    - a) cenę, miejsce i czas rozpoczęcia oraz zakończenia podróży łącznie ze wszystkimi punktami pośrednimi w przypadku podróży wieloetapowej,



The project has received funding from: the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543; MAB "Center of Excellence for nanophotonicS advencEd Materials and novel crystal growth - Based technoLogiEs - ENSEMBLE"; Projekt MAB Nr Umowy: MAB/2020/14

- b) nazwę przewoźnika,
  - c) zasady wymiany lub zwrotu biletu;
- 3) dokonywanie zakupu biletów autobusowych zgodnie z warunkami uzgodnionymi z Zamawiającym;
  - 4) dostarczanie zakupionych biletów za pomocą poczty elektronicznej, na adres wskazany przez Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 2 godziny (120 minut) (w dni robocze w godzinach 8:00-18:00 z zastrzeżeniem, iż w wyjątkowych sytuacjach Wykonawca zapewni usługi 24h/7dni w tygodniu) od momentu otrzymania od Zamawiającego polecenia zakupu biletu, a w przypadku połączeń niedostępnych w ofercie internetowej – wystawianie biletu w formie papierowej i wysyłanie go kurierem bezpośrednio pod wskazany adres (na koszt Wykonawcy);
  - 5) dokonywanie na życzenie Zamawiającego wymiany, zwrotu zmiany danych zakupionych biletów zgodnie z zasadami przewoźnika, u którego wykupiono bilet. Potwierdzenie przyjęcia zlecenia wymiany lub zwrotu biletów nastąpi w terminie nie dłuższym niż 2 godziny (120 minut) (w dni robocze w godzinach 8:00-18:00 z zastrzeżeniem, iż w wyjątkowych sytuacjach Wykonawca zapewni usługi 24h/7dni w tygodniu) od momentu otrzymania od Zamawiającego;
  - 6) obsługa reklamacji składanych do przewoźnika w zakresie usług objętych zamówieniem.
- 3.2. Zamawiający zobowiązany jest do przekazywania Wykonawcy w formie elektronicznej (e-mail) informacji o dokonanym wyborze propozycji oraz wszelkich dyspozycji dotyczących wystawienia biletu, a w szczególności jego wymiany lub zwrotu.
- 3.3. Cena biletu obejmuje w szczególności: cenę taryfową przewoźnika za przejazd, podatki i inne opłaty i należności niezbędne do zapewnienia przejazdu na uzgodnionych warunkach.
4. Organizacja transportu w miejscu destynacji zagranicą.
- 4.1. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się do zorganizowania na życzenie Zamawiającego (lub jeżeli to wynika z planu podróży przedstawionego przez Wykonawcę) transportu w miejscu destynacji, zgodnie z zapotrzebowaniem określającym:
- 1) punkty początkowe, pośrednie i końcowe przejazdu;
  - 2) daty i godziny podstawienia transportu;
  - 3) wymagania dotyczące standardu środka transportu i zakres obsługi podczas trwania przejazdu;
  - 4) imię i nazwisko osoby objętej usługą oraz numer telefonu komórkowego.
- 4.2. Wykonawca przekaze Zamawiającemu informacje o zorganizowanym transporcie najpóźniej na 3 dni robocze przed podróżą, chyba że podróż planowana jest w krótszym terminie, wówczas Wykonawca informację o zorganizowanym transporcie przekaze w terminie umożliwiającym skorzystanie przez Zamawiającego z przedstawionego przez Wykonawcę rozwiązania.
5. Ubezpieczenia podróży zagranicznych.
- 5.1. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania następujących czynności:





The project has received funding from: the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543; MAB "Center of Excellence for nanophotonicS advencEd Materials and novel crystal growth - Based technoLogiEs - ENSEMBLE"; Projekt MAB Nr Umowy: MAB/2020/14

- 1) przedstawianie Zamawiającemu wariantów ubezpieczenia zgodnie z wymogami określonymi w pkt 7.3 i ich cen w PLN dla poszczególnych podróży (od minimum 3 ubezpieczycieli), zgodnie z zapytaniem złożonym przez Zamawiającego, przy czym podane ceny w PLN będą obowiązujące w momencie wystawienia polisy lub niezmiennie do momentu wystawienia polisy;
  - 2) wystawiania polis ubezpieczeniowych dla poszczególnych osób wyjeżdżających za granicę w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym;
  - 3) bezkosztowe anulowanie polisy przed rozpoczęciem terminu ochrony ubezpieczeniowej;
  - 4) wystawianie polis niezbędnych do uzyskania wizy danego państwa z uwzględnieniem stawianych wobec nich wymogów;
  - 5) doradztwo w przypadku zgłaszania szkody;
- 5.2. Ubezpieczenie na cały czas podróży obejmować będzie m.in.:
- 1) koszty leczenia i assistance, obejmujące koszty leczenia w związku z nagłą chorobą ubezpieczonego lub nieszczęśliwym wypadkiem oraz opcjonalnie koszty leczenia nagłego zachorowania wynikającego z choroby przewlekłej;
  - 2) koszty transportu chorego lub transportu zwłok do Polski;
  - 3) powstałe podczas podróży zagranicznej następstwa nieszczęśliwych wypadków, wywołane przyczyną zewnętrzną niezależnie od woli ubezpieczonego;
  - 4) ubezpieczenie bagażu podróżnego i urządzeń elektronicznych.
  - 5) dodatkowe koszty ubezpieczenia wynikające z sytuacji epidemiologicznej występującej na świecie związanej z rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2.
- 5.3. Wariant ubezpieczenia każdorazowo będzie uzgadniany z Zamawiającym, przy czym w przypadku podróży na terenie Europy suma gwarantowana kosztów leczenia będzie nie niższa niż 30.000 Euro (lub równowartość tej kwoty wyliczanej na dzień zdarzenia według średniego kursu NBP) na osobę, a w przypadku podróży poza Europą suma ta będzie nie niższa niż 60.000 Euro (lub równowartość tej kwoty wyliczanej na dzień zdarzenia według średniego kursu NBP) na osobę. W przypadku, gdy w dniu zdarzenia NBP nie opublikuje średnich kursów walut do wyliczenia równowartości kwoty podanej w Euro zostanie przyjęty pierwszy opublikowany po tym dniu średni kurs NBP).
- 5.4. Zamawiający zobowiązany jest do przekazywania Wykonawcy w formie elektronicznej (e-mail) informacji o dokonanych wyborze wariantu ubezpieczenia oraz wszelkich dyspozycji dotyczących wystawienia polisy, a w szczególności jej zmiany lub anulowania.

### **Uwaga!**

**W przypadku zaistnienia pilnych wyjazdów Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przedmiotu zamówienia, tj. przedstawienia oferty, dokonania zakupu oraz dokonania rezerwacji usług wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia w dniu, w którym zgłoszenie zostało wysłane do Wykonawcy.**

## **II. Warunki dodatkowe:**

1. Wykonawca zobowiązany jest do:



Rzeczpospolita  
Polska



Fundacja na rzecz  
Nauki Polskiej

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego





The project has received funding from: the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543; MAB "Center of Excellence for nanophotonicS advencEd Materials and novel crystal growth - Based technoLogiEs - ENSEMBLE"; Projekt MAB Nr Umowy: MAB/2020/14

- 1.1. Bezwłocznego i bieżącego informowania Zamawiającego, za pomocą poczty elektronicznej, o wszystkich zmianach dotyczących zamówionej przez niego usługi;
- 1.2. Świadczenia usług w zakresie sprzedaży biletów lotniczych zgodnie z zasadami IATA (International Air Transport Association);
- 1.3. Terminowej realizacji zleceń, zgodnie z potrzebami zgłaszanymi przez Zamawiającego;
- 1.4. Przedstawienia przed podpisaniem umowy certyfikatu przynależności do IATA (w przypadku linii będących członkami IATA) lub ważną akredytację IATA uprawniającą do usługi w zakresie agencji sprzedaży biletów lotniczych. Dokument ten będzie wymagany w formie oryginału lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę;
- 1.5. Wyznaczenia pracowników i wydzielenia dla Zamawiającego:
  - 1) adresu e-mail i linii telefonicznej na potrzeby wykonywania wszystkich usług związanych z realizacją Zamówienia, obsługiwanych w dni robocze, w godzinach 8:00–18:00;
  - 2) telefonicznej linii alarmowej czynnej całodobowo przez 7 dni w tygodniu;
- 1.6. Wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za koordynację wykonywania niniejszej umowy (tzw. Opiekuna Zamawiającego), którego rolą będzie w szczególności:
  - 1) monitorowanie przebiegu realizacji umowy,
  - 2) dbanie o jakość i prawidłowość realizacji usług, w tym reakcja na zgłaszane problemy i wnioski dotyczące usprawnienia realizacji umowy,
  - 3) sprawna i skuteczna komunikacja z Zamawiającym;
- 1.7. Zapewnienia odpowiedniej liczby osób obsługujących niniejsze zamówienie, mając na uwadze przewidywaną konieczność równoległej realizacji więcej niż jednego zlecenia. W przypadku biletów lotniczych, osoby, o których mowa w zdaniu poprzednim, muszą posiadać udokumentowane co najmniej dwuletnie doświadczenie na stanowisku kasjera lotniczego. Wymogi opisane powyżej znajdują zastosowanie także do dalszych podwykonawców, jeżeli uczestniczą w realizacji Przedmiotu zamówienia;
- 1.8. Udzielania niezbędnych informacji w przypadku zauważonych przez delegowanego pracownika problemów związanych z realizacją usługi, a także za bezwzględne podejmowanie wszystkich możliwych kroków zmierzających do wyeliminowania zaistniałych problemów;
- 1.9. Przedstawiania Zamawiającemu bez jego wezwania do 10 dnia każdego miesiąca wykazu zleceń zrealizowanych w miesiącu poprzednim;
- 1.10. Dostarczania Zamawiającemu w terminie do 5 dni roboczych od zakończenia miesiąca kalendarzowego, faktury za zrealizowane usługi, która poza wymogami księgowymi, musi zawierać:
  - 1) rodzaj usług;
  - 2) przedmiot usługi (np. trasę podróży, miasto),
  - 3) liczbę osób objętych usługą (w przypadku podróży grupowej),
  - 4) datę usługi,
  - 5) cenę zamawianej usługi (np. biletu, ubezpieczenia),



The project has received funding from: the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543; MAB "Center of Excellence for nanophotonicS advencEd Materials and novel crystal growth - Based technoLogiEs - ENSEMBLE"; Projekt MAB Nr Umowy: MAB/2020/14

- 6) cenę opłaty transakcyjnej,
  - 7) nazwisko osoby zlecającej usługę;
- 1.11. Regulowania należności za usługi nabywane na rzecz Zamawiającego ze środków własnych.
2. Zamawiający ma prawo do:
- 2.1. Niewykorzystania części zakupu usług objętych zamówieniem w zależności od faktycznego zapotrzebowania Zamawiającego. W przypadku, gdy łączne wynagrodzenie za zrealizowanie przedmiotu umowy będzie niższe od wynagrodzenia maksymalnego, Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu;
  - 2.2. Zwiększenia ilości usług objętych zamówieniem pod warunkiem nieprzekroczenia wartości umowy. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu;
  - 2.3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji propozycji realizacji Przedmiotu zamówienia i jeżeli Zamawiający stwierdzi, że przedstawione propozycje nie są najkorzystniejsze zażąda od Wykonawcy nowej, korzystniejszej propozycji. W sytuacji, gdy Wykonawca nie spełni żądania Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje roszczenie w stosunku do Wykonawcy o zwrot poniesionych przez Zamawiającego wszystkich kosztów dotyczących realizacji tej usługi/tych usług. Zamawiający posiada także prawo do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej.

### III. Szacunkowe zapotrzebowanie usług na lata 2022–2023 i termin umowy

Zamawiający informuje, że realizacja umowy przewidywana jest na okres do 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, lub do wykorzystania kwoty przeznaczonej na jej realizację oraz opcjonalnego przedłużenia umowy o 6 miesięcy, jeżeli kwota nie zostanie wykorzystana. Szacunkowa skala potrzeb w tym zakresie na lata 2022–2023 przedstawia się następująco:

Rodzaj usługi	Zapotrzebowanie	Uwagi
Bilety lotnicze zagraniczne	12	Główne kierunki: Europa, USA, Azja, klasa ekonomiczna (Business Class w razie zapotrzebowania)
Bilety lotnicze krajowe Bilety kolejowe zagraniczne	3	klasa ekonomiczna (Business Class w razie zapotrzebowania)
	24	II klasa
Bilety kolejowe krajowe	20	II klasa (I klasa w razie zapotrzebowania)



The project has received funding from: the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543; MAB "Center of Excellence for nanophotonicS advencEd Materials and novel crystal growth - Based technoLogiEs - ENSEMBLE"; Projekt MAB Nr Umowy: MAB/2020/14

Bilety autobusowe zagraniczne	4	
Bilety autobusowe krajowe	4	
Organizacja transportu w miejscu destynacji zagranicą	4 usługi	Główne obszary: Europa, USA, Azja
Ubezpieczenie podróży zagranicznych	120 osobo dób	Suma gwarantowana kosztów leczenia: Europa – min. 30.000 Euro (lub równowartość tej kwoty wyliczanej na dzień zdarzenia według średniego kursu NBP), poza Europą – min. 60.000 Euro (lub równowartość tej kwoty wyliczanej na dzień zdarzenia według średniego kursu NBP)

W przypadku wykonawcy będącego osobą fizyczną kwota brutto jest kwota uwzględniająca wszystkie koszty, które poniesie zawiązujący.

**IV. Informacje o warunkach udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania**

**Zamawiający nie definiuje**

**V. Wykaz oświadczeń i dokumentów, które Wykonawca złoży wraz z ofertą<sup>2</sup>**

1. **Pełnomocnictwo upoważniające do złożenia oferty** - o ile ofertę składa pełnomocnik.
2. **Formularz ofertowy** – do wykorzystania wzór, stanowiący Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

**VI. Kryteria oraz sposób dokonania oceny ofert**

Cena – 100 %

**Kryteria oraz sposób dokonania oceny ofert**

W ramach kryterium cena brutto – waga 100% – oferta z najniższą ceną brutto za wykonanie zakresu zamówienia, uzyska 100 pkt. Pozostałe oferty otrzymają punkty w ilości proporcjonalnie mniejszej, wyliczonej według następującego wzoru:

najniższa zaoferowana cena brutto

Liczba punktów =  $\frac{\text{najniższa zaoferowana cena brutto}}{\text{cena brutto oferty badanej}} \times 100$

Wykonawca w tym kryterium może otrzymać maksymalnie 100 pkt.





The project has received funding from: the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543; MAB "Center of Excellence for nanophotonicS advencEd Materials and novel crystal growth - Based technoLogiEs - ENSEMBLE"; Projekt MAB Nr Umowy: MAB/2020/14

## **VII. Podstawy wykluczenia Wykonawcy z postępowaniu**

1. Treść oferty jest niezgodna z Zapytaniem, w szczególności ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.
2. Oferta wpłynęła po terminie składania ofert.
3. Wykonawca podlega wykluczeniu na podstawie w art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835). Do postępowania zmierzającego do udzielenia zamówienia publicznego oraz konkursów o wartości mniejszej niż kwoty określone w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych lub z wyłączeniem stosowania tej ustawy:
  - a) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
  - b) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
  - c) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

## **VIII. Informacje dotyczące kar umownych oraz dotyczące praw autorskich, które zostaną przewidziane w umowie**

Informacje dotyczące kar umownych oraz odstąpienia od umowy i dotyczące praw autorskich zostaną zawarte w umowie na podstawie zapisów istotnych postanowień umownych.

## **IX. Przewidywane możliwe zmiany projektowanych postanowień umowy oraz warunki ich dokonania.**

Zmiany postanowień umowy zostaną zawarte w umowie na podstawie zapisów istotnych postanowień umownych.

## **X. Dodatkowe informacje**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:



Rzeczpospolita  
Polska



Fundacja na rzecz  
Nauki Polskiej

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego







The project has received funding from: the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543; MAB "Center of Excellence for nanophotonicS advencEd Materials and novel crystal growth - Based technoLogiEs - ENSEMBLE"; Projekt MAB Nr Umowy: MAB/2020/14

- a) Odpowiedzi tylko na wybrane oferty;
  - b) Negocjacji warunków Zamówienia. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia negocjacji w formie mailowej z wybranymi Wykonawcami, którzy złożyli oferty. W przypadku przeprowadzenia negocjacji, zostanie z nich sporządzona notatka.
  - c) Wyboru Wykonawcy bez przeprowadzania negocjacji.
  - d) Rezygnacji lub unieważnienia Zamówienia przed wyborem najkorzystniejszej oferty podając uzasadnienie.
2. Cena ma być wyrażona w złotych polskich z uwzględnieniem należnego podatku VAT. Cenę oferty należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (zł/gr). Cena oferty powinna obejmować pełny zakres prac określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym (z wyłączeniem cen biletów) oraz uwzględniać wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
  3. Wykonawca nie będzie mógł żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów tych świadczeń.
  4. Za ustalenie świadczeń obejmujących przedmiot zamówienia oraz sposób przeprowadzenia na tej podstawie kalkulacji ofertowego wynagrodzenia odpowiada wyłącznie Wykonawca.
  5. W wyniku nieuwzględnienia okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę zamówienia Wykonawca ponosić będzie skutki błędów w ofercie. Od Wykonawcy wymagane jest szczegółowe zapoznanie się z warunkami zapytania ofertowego, a także sprawdzenie warunków wykonania zamówienia oraz skalkulowania ceny oferty należytą starannością.
  6. Zamawiający wymaga aby Wykonawca przed podpisaniem umowy przedstawił:
    - a) Polisę od prowadzonej działalności
    - b) kopię certyfikatu przynależności do IATA

#### XI. Termin związania ofertą

Okres związania Wykonawcy ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

#### XII. Opis sposobu przygotowania ofert

1. **Oferta musi być** sporządzona w języku polskim, w postaci elektronicznej w jednym z formatów danych: .pdf, .doc, .docx, .rtf, .xps, .odt i **opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym**. Zamawiający dopuszcza również skan oferty sporządzonej uprzednio w formie pisemnej, z zastrzeżeniem, że na dokumencie znajduje się imienna pieczętka wraz z podpisem osoby sporządzającej ofertę (upoważnianej do reprezentacji Wykonawcy).
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
3. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
4. Zamawiający odrzuci ofertę złożoną po terminie składania ofert.
5. Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj.: Dz. U. z 2020 r.



The project has received funding from: the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543; MAB "Center of Excellence for nanophotonicS advencEd Materials and novel crystal growth - Based technoLogiEs - ENSEMBLE"; Projekt MAB Nr Umowy: MAB/2020/14

poz. 1013), które Wykonawca zastrzeże, jako tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać złożone w osobnym pliku wraz z jednoczesnym zaznaczeniem polecenia „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”. Wykonawca zobowiązany jest, wraz z przekazaniem tych informacji, wykazać spełnienie przesłanek określonych w art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Zaleca się, aby uzasadnienie zastrzeżenia informacji, jako tajemnicy przedsiębiorstwa było sformułowane w sposób umożliwiający jego udostępnienie. Zastrzeżenie przez Wykonawcę tajemnicy przedsiębiorstwa bez uzasadnienia, będzie traktowane przez Zamawiającego, jako bezskuteczne ze względu na zaniechanie przez Wykonawcę podjęcia niezbędnych działań w celu zachowania poufności objętych klauzulą informacji zgodnie z postanowieniami art. 18 ust. 3 ustawy PZP. Zamawiający nie ujawni informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Zaleca się, aby uzasadnienie, o którym mowa powyżej było sformułowane w sposób umożliwiający jego udostępnienie innym uczestnikom postępowania.

**Uwaga:**

*Zastrzegając informacje w ofercie Wykonawca winien mieć na względzie, że zastrzeżona informacja ma charakter tajemnicy przedsiębiorstwa, jeśli spełnia poniższe warunki, określone w art. 11 ust. 2 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji tj.:*

*ma charakter techniczny, technologiczny, organizacyjny przedsiębiorstwa lub posiada wartość gospodarczą, oraz*

*jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji, albo nie są łatwo dostępne dla takich osób,*

*o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzenia nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności.*

*W nawiązaniu do orzecznictwa arbitrażowego i sądowego, należy przyjąć, iż sferą tajemnicy można objąć tylko takie informacje, które są znane jedynie poszczególnym osobom lub określonej grupie osób. Obszar ten nie może się rozciągać na informacje powszechnie znane lub te, o których treści każdy zainteresowany może się legalnie dowiedzieć.*

6. Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone, jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę złożone w oddzielnym pliku oznaczonym, jako tajemnica przedsiębiorstwa. Brak jednoznacznego wskazania, które informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oznaczać będzie, że wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie niniejszego postępowania są jawne bez zastrzeżeń.
7. Zamawiający informuje, że w przypadku kiedy Wykonawca otrzyma od niego wezwanie do wyjaśnienia rażąco niskiej ceny, a złożone przez niego wyjaśnienia i/lub dowody stanowiąc będą tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji Wykonawcy będzie przysługiwało prawo



The project has received funding from: the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 857543; MAB "Center of Excellence for nanophotonicS advencEd Materials and novel crystal growth - Based technoLogiEs - ENSEMBLE"; Projekt MAB Nr Umowy: MAB/2020/14

zastrzeżenia ich, jako tajemnica przedsiębiorstwa. Przedmiotowe zastrzeżenie Zamawiający uzna za skuteczne wyłącznie w sytuacji kiedy Wykonawca oprócz samego zastrzeżenia, jednocześnie wykaże, iż dane informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

8. Wykonawca w szczególności nie może zastrzec w ofercie informacji: przekazywanych po otwarciu ofert;
  - a) które są jawne na mocy odrębnych przepisów;
  - b) cen jednostkowych stanowiących podstawę wyliczenia ceny oferty.
9. Wszelkie negatywne konsekwencje mogące wyniknąć z niezachowania powyższych wymagań będą obciążały Wykonawcę.
10. Do przygotowania oferty zaleca się wykorzystanie Formularza Oferty, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego. W przypadku, gdy Wykonawca nie korzysta z przygotowanego przez Zamawiającego wzoru, w treści oferty należy zamieścić wszystkie informacje wymagane w Formularzu Ofertowym.

### **XIII. Poprawienie omyłek w ofercie**

#### **1. Zamawiający poprawi w ofercie, w szczególności:**

- a. oczywiste omyłki pisarskie – bezsporne, nie budzące wątpliwości omyłki dotyczące wyrazów, np.: widoczna mylna pisownia wyrazu, ewidentny błąd gramatyczny, niezamierzone opuszczenie wyrazu lub jego części, ewidentny błąd rzeczowy np.: 31 kwietnia 2020 r., rozbieżność pomiędzy ceną wpisaną liczbą i słownie;
  - b. oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek – omyłki dotyczące działań arytmetycznych na liczbach, np.: błędny wynik działania matematycznego wynikający z dodawania, odejmowania, mnożenia i dzielenia;
  - c. inne omyłki - polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.
2. O poprawieniu omyłek w ofercie Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
  3. W przypadku gdy Zamawiający poprawi inne omyłki Zamawiający wyznacza wykonawcy odpowiedni termin na wyrażenie zgody na poprawienie w ofercie omyłki lub zakwestionowanie jej poprawienia. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznaje się za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.

#### **Załącznik:**

1/ Formularz oferty